

Technické a provozní standardy pro MHD Valašské Meziříčí

Indikátory kvality (nepřijatelné situace) | návrh sankcí

Následující tabulka obsahuje návrh sankcí za nepřijatelné situace dle kapitoly 6 Technických a provozních standardů pro MHD Valašské Meziříčí.

#	nepřijatelná situace/porušení standardů	relevantní ustanovení	způsob vyhodnocení	návrh hodnot sankcí (Kč)
01	nasazení vozidla, které není v Seznamu vozidel	2.7.1, 3.1.3	každý jednotlivý spoj	10 000 Kč
02	nasazení jiného, než předepsaného typu vozidla	2.1.1	každý jednotlivý spoj	10 000 Kč
03	porušení předepsaného podílu dopravních výkonů zajištěných vozidly s pohonem na CNG	2.1.2	procentuální podíl v rámci dopravních výkonů za dopravní rok	80 000 Kč
04	nasazení vozidla, které nebude odpovídat schválenému vzoru vnějšího vzhledu vozidla	2.1.1	každý den, kdy bylo vozidlo nasazeno	3 000 Kč
05	nepředložení výkresu vnějšího vzhledu konkrétního typu vozidla ke schválení objednatelem	2.1.1	každý jednotlivý případ	50 000 Kč
06	neposkytnutí odpovídající součinnosti při záměru města využít vnější plochu vozidla	2.1.1	každý jednotlivý případ	3 000 Kč
07	zobrazování informací pro cestující na vnějších či vnitřních informačních panelech pro cestující v rozporu se schválenou vzorovou podobou tohoto zobrazení	2.2.2, 2.3.6	každý jednotlivý případ	2 000 Kč
08	podoba sedadel v rozporu se vzorem definovaným objednatelem	2.3.1	každý jednotlivý případ	3 000 Kč
09	nezapnuté osvětlení při snížené viditelnosti	2.3.2	každý jednotlivý případ	2 000 Kč
10	nefunkční vnitřní kamerový systém	2.3.5	každý jednotlivý případ	2 000 Kč
11	neumístění požadovaných informací pro cestující ve vozidle či jejich neumístění v definovaném časovém termínu	2.3.7	každý jednotlivý případ	3 000 Kč
12	nedodržení teplotní pohody ve vozidle, klimatizace/topení není zapnuté, přestože má být	2.5.2, 2.5.3	každý jednotlivý případ	3 000 Kč
13	nefunkční teplotní čidlo v prostoru pro cestující	2.5.4	každý jednotlivý případ	2 000 Kč
14	nedodržení průměrného stáří vozového parku	2.7.2	Hodnota průměrné všech vozidel, které se vyskytly na Seznamu vozidel (viz 2.7.1) v rámci dopravního roku.	80 000 Kč
15	zjištění nedovolené reklamy vně či uvnitř vozidla	2.8.1	každý jednotlivý případ	80 000 Kč
16	nezajištění celého či části spoje, nedodržení trasy, neobsloužení zastávky	3.1.1	každý jednotlivý případ	3 000 Kč
17	odjez ze zastávky v předstihu před jízdním řádem	3.1.2	každý jednotlivý případ	2 000 Kč
18	porušení pravidel slušného chování ze strany řidiče směrem k cestujícím	3.2.1	každý jednotlivý případ	10 000 Kč
19	neschopnost personálu dopravce komunikovat v českém nebo slovenském jazyce	3.2.1	každý jednotlivý případ	10 000 Kč
20	neposkytnutí přiměřené asistence osobám se sníženou schopností pohybu a orientace	3.2.1	každý jednotlivý případ	3 000 Kč
21	porušení ústrojové kázně zaměstnance dopravce	3.2.2	každý jednotlivý případ	3 000 Kč
22	nepředložení vzoru stejnokroje zaměstnanců dopravce objednateli ke schválení	3.2.2	každý jednotlivý případ	50 000 Kč

23	technický stav vozidla neodpovídá definovaným požadavkům	3.3.1	každý jednotlivý případ	50 000 Kč
24	vozidlo není při výjezdu na dopravní výkon zvenku či zevnitř čisté	3.3.2	každý jednotlivý případ	1 000 Kč
25	nečitelné informační prvky pro cestující (z důvodu zašpinění)	3.3.2	každý jednotlivý případ	3 000 Kč
26	nezajištění dostatečné údržby čistoty vozidel	3.3.2	každý jednotlivý případ	1 000 Kč
27	nekomunikace či neposkytnutí součinnosti dopravce s objednatelem v případě výskytu mimořádné události vlivem zásahu vyšší moci	3.4.1	každý jednotlivý případ	50 000 Kč
28	nezajištění včasné výměny vozidla při výskytu neschopnosti vozidla další jízdy	3.4.2	každý jednotlivý případ	5 000 Kč
29	nezajištění včasné výměny vozidla při zjištění poruchy nezpůsobující neschopnost vozidla pokračovat v další jízdě Například při: <ul style="list-style-type: none"> — nefunkčním vnějším informačním panelu — nefunkčním vnitřním LCD informačním panelu — nefunkčními poptávkovými tlačítky či tlačítky znamení k řidiči — nefunkční klimatizace/vytápění — nefunkční komunikace vozidla s dispečinkem dopravce (a Centrálním dispečinkem Zlínského kraje) — nefunkční zařízení sledování polohy vozidla — nefunkční zařízení pro sčítání cestujících — nefunkční zvuková a optická výstraha při zavírání dveří — nefunkční akustické hlášení zastávek a informací 	3.4.2 (2.2.2, 2.3.5, 2.3.6, 2.3.2, 2.4.2, 2.5.2, 2.5.3, 2.6.1, 2.6.2, 2.6.3, 2.6.4, 2.6.5, 2.6.6...)	každý jednotlivý případ	5 000 Kč
30	prodleva při vydání dispečerského opatření, nezajištění účinného informování cestujících při mimořádné výluce,	3.4.3	každý jednotlivý případ	5 000 Kč
31	prodleva při rušení dispečerského opatření	3.4.3	každý jednotlivý případ	5 000 Kč
32	nepřípravení výlukového opatření dle pokynu objednatele	3.5.1	každý jednotlivý případ	50 000 Kč
33	nedodržení postupů při přípravě, zahájení a ukončení výlukového opatření	3.5.2	každý jednotlivý případ	5 000 Kč
34	nedodržení povinných náležitostí dočasné zastávky	3.5.3	každý jednotlivý případ	5 000 Kč
35	nezveřejnění požadovaného rozsahu či zveřejnění neaktuálních informací pro cestující v zastávce	4.2.1, 4.2.2/4.2.3	každý jednotlivý případ	3 000 Kč
36	absence grafického označení výlukového stavu	4.2.4	každý jednotlivý případ	1 000 Kč
37	nedodržení lhůt při aktualizaci a údržbě informací na zastávkách	4.2.5	každý jednotlivý případ	1 000 Kč
38	nedodržení rozsahu informací o plánované výluce	4.2.6	každý jednotlivý případ	1 000 Kč
39	zcela nebo částečně nefunkční webová stránka	4.3.1	každý den s výskytem nefunkčnosti	750 Kč
40	absence části povinného obsahu webové stránky	4.3.1	každý den s výskytem nefunkčnosti	750 Kč
41	nepředložení grafické a technické podoby webových stránek ke schválení objednatelem	4.3.1	každý jednotlivý případ	50 000 Kč
42	nefunkční kontaktní e-mailová adresa či infolinka	4.3.2	každý den s výskytem nefunkčnosti	750 Kč
43	zcela nebo částečně nefunkční mobilní aplikace	4.3.3	každý den s výskytem	750 Kč

			nefunkčnosti	
44	nedodržení provozní doby dispečinku	5.1.1	každý den s výskytem nedodržení provozní doby	750 Kč
45	zcela nebo částečně nefunkční dálkový přístup do dispečerského systému pro objednatele, aplikace neobsahuje všechna objednatelům požadovaná data	5.2	každý den s výskytem nefunkčnosti	1 000 Kč
46	jiné zjištěné porušení těchto technických a provozních standardů	-	každý jednotlivý případ	1 000 Kč