V O
N O

Technické a provozní standardy pro MHD Valašské Meziříčí

březen 2021

VOJTĚCH NOVOTNÝ
mobility consultancy & advisory

Ing. Vojtěch Novotný, Ph.D.
IČO-08498831
+420 602 385 922
vojtechnovotny@gmail.com
www.vojtechnovotny.cz

1 Úvodní ustanovení

Tyto technické a provozní standardy předepisují požadavky na vozidla, požadavky na informování cestujících, režim provozu a jeho parametrů a další povinnosti dopravce v rámci provozního souboru MHD Valašské Meziříčí, a to včetně reportingu objednateli. Definují jednotné parametry úrovně kvality služby, které vycházejí z požadavků objednatele a doporučení evropské normy ČSN EN 13816.

Tyto technické a provozní standardy jsou rovněž nedílnou součástí příslušné smlouvy o poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících. Případný výklad těchto technických a provozních standardů je oprávněn provádět výhradně objednatel. Veškeré náklady na splnění těchto technických a provozních standardů jsou součástí vysoutěžené ceny dopravního výkonu (Kč/vozkm).

1.1 Obsah dokumentu, struktura ustanovení

Tyto technické a provozní standardy se dělí do 4 hlavních částí, každá z nich definuje příslušné požadavky objednatele v dané tematické oblasti:

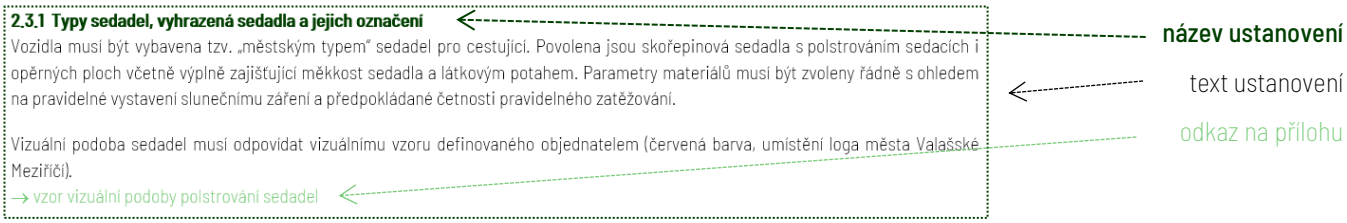
2 Vozidlo a jeho vybavení 3

3 Provoz a zajištění dopravních výkonů 11

4 Informace pro cestující 14

5 Dispečink a dálkový přístup objednatele do dispečerského systému 17

Každá tematická oblast se skládá z ustanovení, která definují požadavky na službu poskytovanou dopravcem směrem k cestujícím a směrem k objednateli. Pro přehlednost dokumentu jsou jednotlivá ustanovení číslována:



Součástí dokumentu je i přehled nepřijatelných situací z pohledu jednotlivých ustanovení těchto technických a provozních standardů a slouží zároveň jako podklad pro definování a uplatnění smluvních sankcí v případě jejich nedodržení ze strany dopravce:

6 Indikátory kvality (nepřijatelné situace) 20

1.2 Terminologie

Pro potřeby těchto technických a provozních standardů se upřesňuje následující terminologie:

MHD Valašské Meziříčí	*provozní soubor linek, které objednává město Valašské Meziříčí ve spolupráci s obcemi Krhová a Poličná*	autorizace vozidla	*autorizace vozidla je akt souhlasu objednatele se zařazení vozidla do Seznamu vozidel*
plně nízkopodlažní vozidlo	*vozidlo má parametry nízkopodlažnosti po celé délce vozidla (tj. nestačí tzv. low-entry vozidla), všechny dveřní vstupy jsou bez schodů*	KOVED	*Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, s.r.o.; organizátor integrovaného dopravního systému Zlínského kraje*
schválení objednatelem	*akt schválení návrhu konkrétního provedení, specifikací či audiovizuální podoby prvku, který definuje tento dokument; schválení musí být vždy potvrzeno písemně ze strany objednatele*		

2 Vozidlo a jeho vybavení

Vozidlo zabezpečující spoje v rámci MHD Valašské Meziříčí musí být homologováno dle příslušných právních a technických předpisů Evropské unie a České republiky. Jejich technické řešení musí splňovat parametry definované ve Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 661/2009 o zvláštních ustanoveních pro vozidla používaná k přepravě osob, která mají více než osm sedadel kromě řidiče a o změně směrnic 70/156/EHS a 97/27/ES. Všechna provozovaná vozidla musí být homologována výhradně pro třídy „I", „II", případně „A" dle výše uvedené směrnice, tzn. musí umožňovat přepravu stojících cestujících. Současně musí splňovat požadavky Nařízení vlády č. 63/2011 Sb. ze dne 9. února 2011 o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících. Nadto musí splňovat parametry definované v těchto Technických a provozních standardech pro MHD Valašské Meziříčí. V případě pochybnosti o souladu jednotlivých dokumentů má rozhodující platnost příslušný nejvyšší právní předpis.

2.1 Parametry vozidla

2.1.1 Nasazované typy vozidel a jejich základní parametry

Veškeré spoje na linkách MHD Valašské Meziříčí musí být zajištěny předepsaným typem vozidla. Základní parametry jednotlivých typů vozidel předepisuje následující tabulka.

typ vozidla	*délka vozidla [m]*	*počet dveří*	*počet míst k sezení (bez sklopných sedaček)*	*počet vyhrazených ploch pro přepravu vozíčkáře/kočárku*	*linky, na které je možné daný typ vozidla nasadit*
Standard (Sd)	11,500 – 13,000	3	min 25	1	1, 3, 5, 6, 7, 8
Midibus (Md)	8,001 – 10,500	2	min 18	1	10

Veškerá nasazovaná vozidla musí být městského typu a plně nízkopodlažní.

2.1.2 Typ pohonu

100% dopravních výkonů v rámci MHD Valašské Meziříčí musí být zajištěno vozidly s pohonem na CNG splňující příslušné emisní normy.
↗ ! 2.9 Přechodná ustanovení

2.1.3 Dveře a poptávková tlačítka otevírání dveří

U vozidel kategorie Standard (viz 2.1.1) musí šířka všech dveří vozidla činit minimálně 1200 mm. U vozidel kategorie Midibus (viz 2.1.1) musí šířka alespoň jedněch dveří činit minimálně 1200 mm, a to těch dveří, kterým je realizován přímý přístup k vyhrazené ploše pro vozíčkáře a kočárky.

Dveře musí být vybaveny vnějšími i vnitřními tlačítky na poptávkové otevírání dveří. Barevné provedení i logika svícení tlačítek musí být u všech vozidel nasazovaných na dopravní výkony v rámci MHD Valašské Meziříčí shodná.

2.2 Vzhled vozidla a vnější informační panely

2.2.1 Jednotný vzhled vozidel

Vnější vzhled vozidla musí odpovídat vzorovému jednotnému vnějšímu vzhledu vozidla, který je definován objednatelem. Dopravce je povinen zpracovat a předložit objednateli ke schválení výkresy vnějšího vzhledu konkrétních typů vozidel zpracované na základě vzorového výkresu. Dopravce nesmí opomenout textové uvedení obchodního jména dopravce na boku vozidla dle příslušné vyhlášky.
→ příloha: vzorový výkres jednotného vnějšího vzhledu

Objednatel si však vyhrazuje právo využít vnější plochu vozidla pro propagaci města, kulturní, sportovní či vzdělávací akce nebo instituce, partnera města či jinak dle svého uvážení. Dopravce je v takovém případě povinen poskytnout odpovídající součinnost pro naplnění záměru města. Využití vnějších ploch vozidla pro komerční sdělení není přípustné (viz 2.8).

2.2.2 Vnější informační panely

Vozidlo musí být vybaveno funkčními vnějšími elektronickými informačními panely. Všechny panely musí být technologie LED v bílé barvě s roztečí diod 8,6 mm nebo menší. Typy, umístění, rozměry a požadované zobrazované informace definuje následující tabulka:

informační panel	*umístění*	*rozměry zobrazovací plochy [š. x v.]*	*zobrazení*
přední informační panel	v horní části čelního okna, případně zabudovaný v karoserii vozidla	minimálně 1300 x 185 mm	číslo linky + cílová zastávka — číslo linky vlevo na celou výšku panelu — cílová zastávka primárně v jednom řádku na výšku; v případě dlouhého názvu lze rozdělit do dvou řádků *orientační ilustrační zobrazení předního informačního panelu*
boční informační panel – pravý	v horní části bočního okna v pravé bočnici vozidla v blízkosti předních dveří, případně zabudovaný v karoserii vozidla	minimálně 1100 x 185 mm	číslo linky + cílová zastávka + „přes" (rotující vybrané/důležité nácestné zastávky) — číslo linky vlevo na celou výšku panelu — cílová zastávka v horním řádku (v případě dlouhého názvu lze rotovat) — „přes"/vybrané důležité nácestné zastávky rotující v dolním řádku (provedené tenčím řezem písma) *orientační ilustrační zobrazení bočního informačního panelu*
zadní informační panel	v pravém dolním rohu zadního skla, případně zabudované do karoserie vozidla	minimálně 273 x 185 mm	číslo linky *orientační ilustrační zobrazení zadního informačního panelu*
boční informační panel – levý	v horní částí bočního okna v levé bočnici vozidla v přední třetině délky vozidla, případně zabudovaný v karoserii vozidla	minimálně 273 x 185 mm	číslo linky *orientační ilustrační zobrazení zadního informačního panelu*

Dopravce je povinen zpracovat návrh uspořádání zobrazení na předním i bočním informačním panelu v parametrech konkrétního používaného zobrazovacího zařízení dle výše uvedených pravidel pro každou linku a každý směr, včetně výpisu vybraných nácestných zastávek zobrazovaných v poli „přes", a předložit jej objednateli ke schválení. Dopravce je povinen následně dodržovat schválenou podobu zobrazení.

2.3 Vybavení a vzhled interiéru

2.3.1 Typy sedadel, vyhrazená sedadla a jejich označení

Vozidlo musí být vybaveno tzv. „městským typem" sedadel pro cestující. Povolena jsou skořepinová sedadla s polstrováním sedacích i opěrných ploch včetně výplně zajišťující měkkost sedadla a látkovým potahem. Parametry materiálů musí být zvoleny řádně s ohledem na pravidelné vystavení slunečnímu záření a předpokládané četnosti pravidelného zatěžování.

Vizuální podoba sedadel musí odpovídat vizuálnímu vzoru definovaného objednatelem (červená barva, umístění loga města Valašské Meziříčí). → příloha: vzor vizuální podoby polstrování sedadel ↗ ! 2.9 Přechodná ustanovení

Alespoň dvě sedadla přístupná přímo z nízkopodlažní části vozidla musí být označena jako sedadla vyhrazená pro zdravotně postižené. Označení těchto míst je provedeno pomocí piktogramů na stěně vozidla.

Dopravce je povinen udržovat sedadla v odpovídajícím stavu čistoty (viz 3.3.2). Dopravce je povinen uskutečnit plošnou výměnu polstrování sedadel ve všech vozidlech (mimo vozidel nasazovaných v rámci využití ustanovení bodu 2.9) alespoň jednou za dobu trvání kontraktu. V případě zjištěného mechanického poškození či opotřebení sedadla, polstrování či potahu je dopravce povinen příslušný komponent sedadla vyměnit neprodleně.

2.3.2 Osvětlení prostoru pro cestující

Vozidlo musí být vybaveno funkčním osvětlením interiéru. Osvětlení interiéru vozidla musí být zapnuto za snížené viditelnosti. První osvětlovací těleso (resp. první dvojice osvětlovacích těles u osvětlení v provedení ve dvou rovnoběžných řadách) za kabinou řidiče může být vypnuto nebo jeho svítivost ztlumena, ostatní tělesa musí vyzařovat světlo bílé barvy.

2.3.3 Provedení podlahy prostoru pro cestující

Provedení podlahové krytiny prostoru pro cestující se požaduje v šedém odstínu při dodržení příslušných protiskluzových vlastností. U dveřních vstupů bude v rámci podlahy aplikován kontrastní pruh o šířce min. 100 mm. Specificky bude provedena i plocha vyhrazená pro vozíčkáře a kočárky (viz 2.4.3). ↗ ! 2.9 Přechodná ustanovení

2.3.4 Zádržné tyče

Zádržné tyče pro cestující musí být v provedení „nerez". (Případné tyče či prvky, které neslouží k držení cestujících, jsou provedeny v černé barvě). ↗ ! 2.9 Přechodná ustanovení

2.3.5 Vnitřní kamerový systém

Vozidlo musí být vybaveno vnitřním kamerovým systémem. Kamery musí pokrývat prostor každých dveří (kromě prvních) a dále uličku v celé délce vozidla s archivací záznamu minimálně 24 hodin. Dopravce je zodpovědný za splnění a dodržení příslušné právní úpravy týkající se pořizování a nakládání se záznamem vnitřního kamerového systému. ↗ ! 2.9 Přechodná ustanovení

2.3.6 Vnitřní elektronický informační panel pro cestující

Vozidlo musí být vybaveno funkčním vnitřním elektronickým informačním panelem pro cestující využívající technologie LCD.

Konkrétní rozměr a poměr stran zobrazovací plochy vnitřního LCD panelu zvolí dopravce, avšak je jeho povinností vybavit všechna vozidla vnitřními panely o stejném rozměru a poměru stran zobrazovací plochy. Minimální rozměry zobrazovací plochy musí odpovídat velikosti 21palcového LCD monitoru s dostatečně kvalitním rozlišením.

Na vnitřním LCD panelu musí být zobrazeno minimálně číslo linky, směr (cílová zastávka), přesný čas, informace o následujících zastávkách. U příslušných zastávek je rovněž doporučeno zobrazit piktogram přestupu na vlak či na autobusy regionální autobusové dopravy, symbol významné kulturní instituce, městského úřadu apod. Je rovněž nutné graficky odlišit výlukový stav, a to s využitím oranžové barvy. Dopravce je povinen zpracovat grafickou i obsahovou podobu jednotlivých zobrazovaných provozních stavů/obrazovek vnitřních LCD panelů a předložit jej ke schválení objednateli. Grafická i obsahová podoba informací zobrazovaných na vnitřních LCD panelech ve všech spojích musí být plně v souladu se schváleným vzorem.

Vnitřní LCD panely musí umožňovat zobrazení textu zaslaného přímo do vozidla z dispečinku dopravce v reálném čase (využitelné v případě mimořádných událostí či komplikací v dopravě). Panely musí rovněž umožňovat plánované uveřejnění informačního sdělení dle zadání objednatele, a to zejména týkající se chodu města, plánovaného dopravního omezení, propagace kulturní či sportovní akce apod. Dopravce je v takovém případě povinen poskytnout odpovídající součinnost pro naplnění záměru města.

Vnitřní LCD panely nelze využít k reklamě či k jinému účelu než umožňuje tento dokument.

2.3.7 Plochy pro zveřejnění smluvních přepravních podmínek a schématu linkového vedení

Součástí interiéru vozidla musí být i klaprámy (případně obdobné vhodné zařízení) ve fabionech nebo na zadní straně kabiny řidiče, které umožňují umístění minimálně 2 listů formátů A3 na šířku. Na těchto místech dopravce zveřejní:

- na jednom listu A3 platné Smluvní přepravní podmínky
- na jednom listu A3 schéma linkového vedení MHD Valašské Meziříčí

2.3.8 Plocha pro informace objednatele či informace o výlukách

Součástí interiéru vozidla bude klaprám (případně obdobné vhodné zařízení) formátu A2 umístění na okně vozidla u prostoru pro kočárek.

Plocha viditelná z interiéru vozidla vyhrazená pro potřeby objednatele (informace města, propagace kulturních, sportovních, vzdělávacích akcí apod.). Dopravce je povinen zajistit umístění příslušných listů do všech vozidel zajišťujících spoje MHD Valašské Meziříčí do 48 hodin od předání objednatelem. V případě vyhlášení stavu nebezpečí, nouzového stavu či stavu ohrožení státu, případně obdobné situaci na území obce, je dopravce povinen provést umístění příslušných listů neprodleně. V případě, že není nutné informovat o výluce a zároveň objednatel aktuálně plochy nevyužívá, je dopravce povinen na tuto plochu jednotně umístit list formátu A2 s vyobrazeným logem města na jednobarevném podkladě. Vizuální podoba listu podléhá schválení objednatelem.
→ logomanuál města Valašské Meziříčí je dostupný na webové stránce: https://www.valasskemezirici.cz/logo-valmez/d-29814

Na zadní straně plochy viditelné přes okno z exteriéru vozidla bude u všech vozidel shodně vyobrazeno logo města na jednobarevném podkladě. Vizuální podoba listu podléhá schválení objednatelem.
→ logomanuál města Valašské Meziříčí je dostupný na webové stránce: https://www.valasskemezirici.cz/logo-valmez/d-29814

2.4 Bezbariérovost

2.4.1 Bezbariérové vozidlo

Vozidlo nasazované v rámci MHD Valašské Meziříčí musí být bezbariérové a plně nízkopodlažní (viz 2.1.1).

2.4.2 Snížení nástupní hrany dveří

Vozidlo musí být vybaveno funkčním zařízením pro snižování hrany dveří v zastávkách (tzv. kneeling). Zejména při nástupu vozíčkáře či kočárku je řidič povinen tzv. kneeling aktivovat.

2.4.3 Místa pro vozíčkáře a kočárky a jejich označení

Vozidlo musí být vybaveno minimálně 1 plochou uzpůsobenou pro přepravu cestujících na vozíku (dle příslušných platných technických norem) o minimálním rozměru 1200 x 1200 mm, která bude zároveň využitelná pro přepravu kočárků.

Tato místa budou označena piktogramy vozíčkáře a kočárku na stěně vozidla, vybavena tlačítky určenými k signalizaci výstupu vozíčkáře a kočárku k řidiči (technické a grafické provedení dle příslušných platných technických norem – EHK 107, ČSN ISO 3864-1). Podlahová plocha místa bude vyznačena kontrastní barvou s vykreslenými piktogramy invalidního vozíčku a kočárku.

Dveře vedoucí k místu pro vozíčkáře musí být vybaveny výklopnou nájezdovou plošinou a označeny příslušnými piktogramy vně vozidla. Při nástupu a výstupu vozíčkáře je řidič povinen nájezdovou plošinu použít.

2.4.4 Výbava pro osoby se smyslovým postižením zraku

Vozidlo musí být vybaveno prvky pro osoby se smyslovým postižením zraku, tj. vysílačem, přijímačem, vnějším reproduktorem zajišťujícím identifikaci vozidla osobou se smyslovým postižením zraku (dálkově aktivované hlášení čísla linky a směru jízdy vně vozidla) a příposlechovým reproduktorem na stanovišti řidiče zajišťujícím identifikaci požadavku na nástup nebo výstup osoby se smyslovým postižením zraku do/z vozidla (hlášení řidiči).

2.5 Teplotní komfort ve vozidle

2.5.1 Větrání interiéru

Ve vozidle musí být umožněno větrání interiéru. Větrací otvory musí být v uzamykatelném provedení.

2.5.2 Klimatizace

Vozidlo musí být vybaveno funkční klimatizací prostoru pro cestující. Klimatizace musí být v provozu při venkovní teplotě nad 22°C a udržovat teplotu ve vozidle o 1 – 6°C nižší, než je teplota venkovní, avšak vnitřní teplota při spuštěné klimatizaci by neměla klesnout pod 20°C.

2.5.3 Vytápění

Vozidlo musí být vybaveno funkčním systémem vytápění prostoru pro cestující. Vytápění vozidla musí být spuštěno vždy, pokud venkovní teplota klesne pod 10°C, přičemž musí udržovat teplotu v prostoru pro cestující v rozmezí 15 – 20°C.

2.5.4 Teplotní čidlo ve vozidle

Vozidlo musí být vybaveno teplotním čidlem monitorujícím aktuální teplotu v prostoru pro cestující umístěné na relevantním referenčním místě. ↗ ! 2.9 Přechodná ustanovení

2.6 Další povinné technické vybavení vozidel

2.6.1 Palubní počítač a komunikace s dispečinkem

Vozidlo musí být vybaveno funkčním palubním počítačem, který (mimo jiné) ovládá informační systém ve vozidle a zajišťuje oboustrannou komunikaci vozidla s dispečinkem dopravce. Předávaná data a parametry komunikace musí dopravce zvolit takové, aby splnil veškeré definované podmínky a požadavky v těchto standardech (zejména v kapitolách 4 a 5).

Palubní počítač musí být připraven na možnost poskytování údajů o poloze vozidla do centrálního dispečinku Zlínského kraje, tj. zasílání lokalizačních zpráv z vozů ve formátu definovaném organizací KOVED. → příloha: Centrální dispečink Zlínského kraje

2.6.2 Zařízení pro sledování polohy vozidla

Vozidlo musí být vybaveno funkčním systémem sledování polohy vozidla v reálném čase na bázi GNSS (GPS).

2.6.3 Zařízení pro sčítání cestujících

Vozidlo musí být vybaveno zařízením pro automatické počítání cestujících s dosahovanou přesností vyhodnocení minimálně 90 % (úroveň přesnosti vyhodnocení je vztažena k celkovému počtu cestujících v rámci provozního dne). ↗ ! 2.9 Přechodná ustanovení

2.6.4 Optická a zvuková výstraha při zavírání dveří

Vozidlo musí být vybaveno funkční zvukovou a optickou výstrahou, která je aktivována minimálně na dobu 2 s před uzavřením dveří pro cestující a je v činnosti i při samotném zavírání dveří.

Optická výstraha v interiéru v prostoru dveří je provedena červeně svítícím pruhem, světlem či symbolem zavírání dveří. Provedení optické výstrahy musí být v rámci všech vozidel nasazovaných v rámci MHD Valašské Meziříčí jednotné. Optická výstraha vně vozidla nemusí být provedena, dopravce však opět musí zajistit jednotnost u všech vozidel zajišťující provoz MHD Valašské Meziříčí.

2.6.5 Akustické hlášení zastávek a informací

Vozidlo musí být vybaveno funkčním systémem akustického hlášení zastávek a informací. Hlasitost hlášení musí být regulovatelná. Dopravce (řidič vozidla) je odpovědný za nastavení hlasitosti tak, aby hlášení bylo srozumitelné a slyšitelné, zároveň však ne příliš hlasité.

Základní struktura akustického hlášení je následující:

provozní situace	*struktura hlášení*
při příjezdu do zastávky (před zastavením)	zvukový motiv/gong + název zastávky, do které vozidlo přijíždí + případná informace o přestupu ♫, *Křižná ulice, rozcestí* ♫, *Valašské Meziříčí, železniční stanice, přestup na vlakové spoje*
po odjezdu ze zastávky (po rozjezdu)	zvukový motiv/gong + *„příští zastávka"* + název následující zastávky + případná informace o přestupu ♫, *příští zastávka sokolovna* ♫, *příští zastávka stanoviště MHD u náměstí, přestup na linky MHD* ♫, *příští zastávka Valašské Meziříčí, železniční stanice, přestup na vlakové spoje*
při příjezdu do cílové zastávky	zvukový motiv/gong + název cílové zastávky, do které vozidlo přijíždí + informace, že se jedná o cílovou zastávku ♫, *Krhová, točna, konečná zastávka, prosíme, vystupte. Děkujeme, že jste využili služeb MHD Valašské Meziříčí.*

Dopravce je povinen připravit vzorové nahrávky akustického hlášení a tyto předložit objednateli ke schválení. Dopravce je povinen následně dodržovat schválenou podobu akustických hlášení. Dopravce může navrhnout modifikaci či rozšíření akustického hlášení nad rámec základní struktury uvedené výše. Tato změna však vždy podléhá schválení objednatelem. Využívat akustických hlášení ke komerčním či reklamním sdělením je striktně zakázáno.

2.6.6 Tlačítka znamení k řidiči

Vozidlo musí být vybaveno funkčními tlačítky znamení k řidiči, a to zejména těmito typy:

typ tlačítka		*funkce*	*provedení a umístění tlačítka*
tlačítko pro výstup vozíčkáře („žádost o plošinu")	interiér	Tlačítko slouží k indikaci poptávky výstupu cestujícího na vozíku („žádost o plošinu").	Tlačítko (tlačítka) je umístěno v dosahu osoby na vozíku ve vyhrazeném prostoru. Provedení tlačítka musí splňovat příslušné právní předpisy a technické normy.
tlačítko pro výstup kočárku	interiér	Tlačítko slouží k indikaci výstupu kočárku na následující zastávce.	Tlačítko (tlačítka) je umístěno v rámci vyhrazeného prostoru pro kočárky v kontrastním provedení odlišným od provedení tlačítka pro výstup vozíčkáře. Umístění tlačítka je možné ve výšce max. 1,5 m nad úrovní podlahy vozidla.

2.7 Seznam vozidel, zajištění vozového parku, jeho stáří a obnova

2.7.1 Seznam vozidel a zařazení vozidla na tento seznam

Dopravce je povinen vést a pravidelně aktualizovat seznam vozidel, která jsou nasaditelná do provozu v rámci MHD Valašské Meziříčí a splňují veškeré požadavky těchto technických a provozních standardů.

Zařazení vozidla na Seznam vozidel je podmíněno autorizací vozidla objednatelem, který tuto autorizaci vydá, pokud vozidlo splňuje požadavky těchto technických a provozních standardů a požadavky smlouvy o poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících. Pro tento účel je objednatel oprávněn si vyžádat příslušnou technickou dokumentaci vozidla a jeho vybavení, případně provést inspekci vozidla včetně požadavku na demonstraci funkčnosti vozidla a prvků jeho vybavení. Autorizací vozidla ze strany objednatele se však dopravce nezbavuje odpovědnosti za splnění veškerých požadavků těchto standardů. Při dodatečném zjištění porušení požadavků těchto standardů je dopravce povinen neprodleně vozidlo ze Seznamu vozidel vyjmout.

O vynětí vozidla ze Seznamu musí dopravce objednatele informovat. Pro případné znovuzařazení vozidla do Seznamu vozidel je nutná jeho opětovná autorizace.

2.7.2 Scénáře zajištění vozového parku, stáří vozidel

Dopravce má na výběr 2 varianty zajištění vozového parku:

— zajištění kompletního vozového parku dle těchto standardů (bez využití platnosti přechodných ustanovení 2.9) a zahájení provozu s tímto kompletně novým vozovým parkem od prvního dne prvního roku kontraktu

V takovém případě se předpokládá provoz těchto vozidel po celou dobu kontraktu, případná obnova vozového parku (dle bodu 2.7.3) se předpokládá pouze v případě potřeby (dopravní nehoda či jiná neschopnost vozidla dalšího provozu, která nelze vyřešit opravou vozidla). Mezní hodnoty průměrného stáří vozového parku a maximálního stáří nasazovaného vozidla definuje následující tabulka:

rok kontraktu	*1. rok*	*2. rok*	*3. rok*	*4. rok*	*5. rok*	*6. rok*	*7. rok*	*8. rok*	*9. rok*	*10. rok*
průměrné stáří vozového parku nepřekročí	2 roky	3 roky	4 roky	5 let	6 let	7 let	8 let	9 let	10 let	11 let
maximální stáří nasazovaného vozidla	2 roky	3 roky	4 roky	5 let	6 let	7 let	8 let	9 let	10 let	11 let

— využití možnosti dvouletého přechodného období, kdy po dobu prvních dvou let je možné provozovat vozidla s využitím přechodných ustanovení 2.9 a nasazení plně obnoveného vozového parku nejpozději od prvního dne třetího roku kontraktu

V takovém případě jsou pravidla pro průměrné stáří vozového parku a maximálního stáří nasazovaného vozidla následující:

rok kontraktu	*1. rok*	*2. rok*	*3. rok*	*4. rok*	*5. rok*	*6. rok*	*7. rok*	*8. rok*	*9. rok*	*10. rok*
	*přechodné období**		*provoz s plně obnoveným vozovým parkem nejpozději od prvního dne třetího roku kontraktu*							
průměrné stáří vozového parku nepřekročí	6 let		2 roky	3 roky	4 roky	5 let	6 let	7 let	8 let	9 let
maximální stáří nasazovaného vozidla	11 let		2 roky	3 roky	4 roky	5 let	6 let	7 let	8 let	9 let

**dočasné využití vozidel dle přechodných ustanovení 2.9*

Obnova vozového parku (dle bodu 2.7.3) se v období od třetího roku kontraktu dále předpokládá pouze v případě potřeby (dopravní nehoda či jiná neschopnost vozidla dalšího provozu, která nelze vyřešit opravou vozidla).

2.7.3 Obnova vozového parku a jeho případné rozšíření

Obnova vozového parku a jeho případné rozšíření je možná výhradně nově pořizovanými vozidly dle těchto standardů.

2.8 Reklama

2.8.1 Možnosti využití reklamních ploch

Využití vnějších ploch vozidla či ploch v interiéru vozidla pro jakékoliv komerční reklamní sdělení je striktně zakázáno. Nejsou přípustná ani reklamní sdělení propagující dopravce.

Objednatel si však vyhrazuje právo využít vnější plochu vozidla i ploch v interiéru pro propagaci města, kulturní, sportovní či vzdělávací akce nebo instituce, partnera města či jinak dle svého uvážení (viz ustanovení 2.2.1 a 2.3.8). Dopravce je v takovém případě povinen poskytnout odpovídající součinnost.

2.9 Přechodná ustanovení

V případě využití možnosti dvouletého přechodného období při obnově vozového parku (dle 2.7.2) se na stávající vozidla dopravce, která jsou nasazena dočasně v rámci tohoto přechodného období, vztahují následující výjimky z ustanovení těchto standardů:

ustanovení	*výjimka pro přechodné období*
2.1.2	V rámci přechodného období mohou být nasazována vozidla na naftový pohon splňující aktuální emisní normy.
2.3.1 (částečně)	Vizuální podoba sedadel nemusí odpovídat vizuálnímu vzoru definovaným objednatelem.
2.3.3	Provedení podlahy prostoru pro cestující nemusí odpovídat požadavkům dle těchto standardů.
2.3.4	Provedení zádržných tyčí nemusí odpovídat požadavkům dle těchto standardů.
2.3.5	Vozidlo nemusí být vybaveno vnitřním kamerovým systémem.
2.5.4	Vozidlo nemusí být vybaveno teplotním čidlem v prostoru pro cestující.
2.6.3	Vozidlo nemusí být vybaveno zařízením pro sčítání cestujících.

3 Provoz a zajištění dopravních výkonů

3.1 Parametry provozu

3.1.1 Zajištění spojů a dodržení trasy a obsluhy zastávek

Dopravce je povinen zajistit veškerý objem dopravních výkonů objednaných objednatelem, v rámci spoje obsloužit všechny definované zastávky a přesně dodržet definovanou trasu linky. Dopravce je povinen daný spoj zajistit po celou dobu a v celé délce předepsaným typem vozidla (viz 2.1.1).

V zastávkách je cestujícím umožněn (časově i místně) bezproblémový výstup a nástup, a to včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace. Výstup a nástup cestujících probíhá všemi dveřmi vozidla.

Každý spoj vždy zastaví v každé zastávce dle jízdního řádu (v rámci MHD Valašské Meziříčí neexistují zastávky na znamení).

3.1.2 Přesnost provozu, odjezdy ze zastávek

Provoz MHD Valašské Meziříčí musí být zajišťován v souladu s platným jízdním řádem. Spoj nesmí odjet ze zastávky dříve než v čase odjezdu dle jízdního řádu.

3.1.3 Nasazení vozidel do provozu

Dopravce může nasadit do provozu výhradně vozidla, která jsou zařazena na Seznamu vozidel (viz 2.7.1).

3.2 Personál dopravce

3.2.1 Chování personálu dopravce k cestujícím

Personál dopravce se k cestujícím chová vždy slušně, vstřícně a přátelsky, bez porušení pravidel slušného chování a je schopen plynule komunikovat v českém nebo slovenském jazyce.

Personál dopravce je povinen poskytnou přiměřenou asistenci osobám se sníženou schopností pohybu a orientace, pokud to daná situace vyžaduje. Nástup a výstup cestujícího na vozíku tuto asistenci vyžaduje vždy.

3.2.2 Ústrojová kázeň

Personál dopravce musí být oblečen v dopravcem definovaném stejnokroji s visačkou s logem dopravce a jménem či unikátním číslem řidiče. Dopravce je povinen vzor stejnokroje předložit objednateli k odsouhlasení.

3.2.3 Řidič v zácviku

Pokud je vozidlo řízeno řidičem v zácviku, musí tak být uvedeno na visačce řidiče (viz 3.2.2) a na doplňkové informační ceduli formátu A4 viditelnou z vně vozidla, vložené za čelní okno vozidla tak, aby nebránila výhledu řidiči v kontextu příslušných právních předpisů. Informační cedule musí obsahovat text „ŘIDIČ V ZÁCVIKU“, její vizuální podoba musí být jednotná a podléhá schválení objednatele.

3.3 Aktuální stav vozidla

3.3.1 Technický stav vozidla

Na dopravní výkon v rámci MHD Valašské Meziříčí může být nasazeno pouze vozidlo, které je v dobrém technickém stavu a jeho aktuální stav splňuje všechny související zákonné normy. Vozidlo musí zároveň být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžováni zápachem, hlukem či vibracemi vyššími, než je u daného typu vozidla obvyklé.

3.3.2 Čistota vozidla

Vozidlo musí být při výjezdu na dopravní výkon v rámci MHD Valašské Meziříčí zvenku i zevnitř čisté. Informační prvky pro cestující musí být čitelné po celou dobu provozu vozidla.

Dopravce je povinen:

- zajistit kompletní vnější očistu vozidla každý den provozu vozidla

- zajistit základní vnitřní očistu vozidla (úklid, mytí podlahy) každý den provozu vozidla
- zajistit kompletní vnitřní očistu vozidla (podlaha, sedadla, dveře, okna, vnitřní stěny, přidržovací tyče atd.) minimálně 2x měsíčně, v případě výraznějšího znečištění častěji, a to neprodleně po zjištění tohoto výraznějšího znečištění

3.4 Mimořádné události

3.4.1 Mimořádné události vlivem zásahu vyšší moci

Při výskytu mimořádné události vlivem zásahu vyšší moci se personál dopravce primárně řídí pokyny příslušných orgánů státní moci či pokyny objednatele. Dopravce je povinen v takovém případě s objednatelem aktivně komunikovat a poskytnout příslušnou efektivní součinnost, primárně za účelem omezení potenciálních škod na životě a zdraví osob, majetku města či majetku dopravce souvisejícím se zabezpečením provozu MHD Valašské Meziříčí.

3.4.2 Vozidlo s poruchou či neschopné další jízdy

V případě výskytu neschopnosti vozidla pokračovat v další jízdě na lince (dopravní nehoda, porucha vozidla zamezující další jízdu či porucha neslučitelná s přepravou cestujících) je dopravce povinen přistavit náhradní vozidlo do místa výskytu neschopnosti původního vozidla do 20 minut od vzniku této události.

Při poruše, která nemá vliv na schopnost vozidla další jízdy (porucha informačního systému, topení, klimatizace, osvětlení, poptávkových tlačítek dveří apod.), je dopravce povinen provést výměnu vozidla v cílové zastávce daného spoje tak, aby další spoj plánovaný pro původní vozidlo byl již realizován náhradním vozidlem bez poruchy.

Náhradní vozidlo musí plně odpovídat těmto standardům, a to včetně typu vozidla dle 2.1.1.

3.4.3 Mimořádné výluky, dispečerská opatření

V případě výskytu neplánované mimořádné události na síti komunikací s provozem MHD Valašské Meziříčí (například dopravní nehoda a související omezená průjezdnost či neprůjezdnost komunikace; zásah IZS, městské policie či dalších orgánů státní zprávy; jiné vozidlo, objekt či předmět blokující komunikaci a zamezující průjezdu; havárie technických sítí; apod.) je dispečink dopravce oprávněn vydat dispečerské opatření s dočasnou změnou trasy spoje.

V případě vydání dispečerského opatření je dopravce povinen neprodleně informovat objednatele a zajistit účinné informování cestujících – řidičem ve vozidle, prostřednictvím vnitřních LCD informačních panelů (viz 2.3.6) a prostřednictvím dalším informačních kanálů.

Dopravce dispečerské opatření zruší ihned jak podmínky a situace na předmětném místě umožní průjezd spojů MHD Valašské Meziříčí pravidelnou trasou.

Pokud je z rozsahu a vývoje mimořádné události evidentní, že tato znemožní průjezd spojů MHD Valašské Meziříčí po pravidelné trase na dobu delší než 24 hodin, jsou dopravce a objednatel společně povinni postupovat dle pravidel pro plánované výluky v bodě 3.5.2.

3.5 Plánované výluky

3.5.1 Výlukové opatření

Plánovaná výluková opatření se zavádějí v případech plánované uzavírky komunikace pojížděné spoji MHD Valašské Meziříčí či v případě nutného dočasného posunu či zrušení zastávek například vlivem stavební činnosti. Plánovaná výluková opatření připravuje dopravce na základě pokynu objednatele a předkládá jej objednateli ke schválení.

3.5.2 Postupy v souvislosti s přípravou, zahájením a ukončením výlukového opatření

Základní postup přípravy, zahájení a ukončení výlukového opatření definuje následující tabulka:

příprava výlukového opatření	objednatel	informuje dopravce o události vedoucí k plánované výluce a stanoví datum a čas zahájení a předpokládaného ukončení výluky
	dopravce	zpracuje návrh výlukového opatření, které předloží objednateli ke schválení Návrh výlukového opatření bude zahrnovat zejména: — návrh objízdné trasy — návrh posunů zastávek — výlukový jízdní řád příslušné linky — plánovaný dopad na objem dopravního výkonu
	objednatel	schválí výlukové opatření (případně vrátí dopravci k přepracování)
	dopravce	zajistí realizaci výlukového opatření v daném termínu, tedy: — v předstihu před začátkem výlukového opatření zajistí informování cestujících o plánované výluce na zastávkách, ve vozidlech a dalších komunikačních kanálech — zajistí, aby ve stanoveném termínu přešel provoz dotčených linek do výlukového stavu dle výlukového opatření schváleného objednatelem, a zajistí realizaci případných dočasných zastávek
VÝLUKA (výlukové opatření je v platnosti)		
ukončení výlukového opatření	dopravce	k definovanému termínu ukončení výluky zajistí přechod provozu spojů do trvalého stavu a neprodleně po tomto zruší případné dočasné zastávky a odstraní výlukové informace pro cestující

V případě, že důvody výluky pominuly před datem předpokládaného ukončení výluky, uplatní se následující postup:

objednatel	vydá pokyn dopravci o předčasném ukončení výlukového opatření ke konkrétnímu datu a času
dopravce	na základě přijatého pokynu: — neprodleně zajistí efektivní informování cestujících o předčasném ukončení výlukového opatření — k definovanému termínu zajistí přechod provozu spojů do trvalého stavu a neprodleně po tomto zruší případné dočasné zastávky a odstraní výlukové informace pro cestující

V případě, že důvody výluky prokazatelně nepominou před předpokládaným datem ukončení výluky, uplatní se následující postup:

objednatel	vydá pokyn dopravci o prodloužení výlukového opatření a stanoví nové datum předpokládaného ukončení výluky (pokyn musí být vydán minimálně 24 hodin před původním plánovaným termínem ukončení výluky)
dopravce	— na základě pokynu zajistí efektivní informování cestujících o prodloužení výlukového stavu

3.5.3 Náležitosti dočasné zastávky

Dočasné zastávky v rámci výlukových opatření zřizuje dopravce (viz 3.5.2) na pokyn a za spolupráce objednatele. Zřízení dočasné zastávky dopravce zajistí umístěním přenosného označníku zastávky, který musí obsahovat:

- dopravní značku IJ4a dle Vyhlášky č. 294/2015 Sb.
- název zastávky (na oranžovém podkladu v souladu s grafickým vyznačením výlukového stavu dle 4.1.4).
- informaci, že se jedná o dočasnou zastávku
- informace pro cestující dle 4.1

Dopravce je rovněž povinen označník dočasné zastávky odstranit neprodleně po ukončení výlukového opatření.

4 Informace pro cestující

4.1 Informace pro cestující na zastávkách

4.1.1 Informace pro cestující na zastávkách

Dopravce je povinen zveřejňovat informace pro cestující, a to na ploše pro toto vymezené na zastávkovém označníku („prostor pro zastávkové informace"). Dopravce je rovněž odpovědný za pravidelnou aktualizaci a údržbu těchto informací na všech zastávkách v rámci MHD Valašské Meziříčí.

V rámci MHD Valašské Meziříčí se vyskytují 2 typy označníků – označníky typu „mmcité" (jejichž instalace se v cílovém stavu předpokládá na všechny zastávky) a původní označníky.

4.1.2 Zveřejňování informací pro cestující na označnících typu „mmcité"

Prostor pro zastávkové informace na označníku typu „mmcité" je tvořen uzavíratelnou vitrínou o rozměru viditelné plochy 27 x 60 cm a rozměru vitríny 31,5 x 64,5 cm (údaje o rozměru ve formátu „šířka x výška"). U tohoto typu označníku je dopravce povinen do vitríny vkládat vždy pouze 1 list papíru o rozměru odpovídajícímu rozměru vitríny, na kterém bude proveden soutisk všech požadovaných prvků zastávkových informací, a to:

- přehled čísel linek, které na zastávce zastavují
- jízdní řády linek, které v zastávce zastavují
- případné informace o výlukovém stavu (v grafickém provedení dle 4.1.4)
- povinné náležitosti informačních materiálů dle 4.1.7

Rozvržení soutisku a grafickou podobu zastávkových informací navrhne dopravce a předloží k odsouhlasení objednateli. Po odsouhlasení je tato grafická podoba závazná.

4.1.3 Zveřejňování informací pro cestující na původních označnících

Prostor zastávkové informace na původních označnících je tvořen výlepovou plochou o rozměrech 33,0 x 50,5 cm nebo 45,0 x 64,5 cm (údaje o rozměru ve formátu „šířka x výška"). U tohoto typu označníku je dopravce povinen vylepit zastávkové jízdní řády linek, které v dané zastávce zastavují a případné informace o výlukovém stavu (v grafickém provedení dle 4.1.4). Každý z vylepených listů se zastávkovými informacemi musí obsahovat povinné náležitosti informačních materiálů dle 4.1.7.

Grafickou podobu zastávkových informací navrhne dopravce a předloží k odsouhlasení objednateli. Po odsouhlasení je tato grafická podoba závazná.

4.1.4 Grafické označení výlukového stavu

Pro grafické označení výlukového stavu na informačních materiálech, jízdních řádech, v rámci prostoru pro zastávkové informace, na dočasných zastávkách či na vnitřních LCD panelech ve vozidlech se používá oranžová barva.

4.1.5 Aktualizace a údržba jízdních řádů na zastávkách

Při změně trvalého stavu dopravy musí dopravce zajistit zveřejnění nových zastávkových jízdních řádů. Výměna jízdních řádů musí být dokončena v okamžik počátku platnosti nového jízdního řádu, nesmí však začít dříve než 24 hodin před začátkem této platnosti.

V případě poškození či odcizení zastávkových informací je dopravce povinen na základě vlastního zjištění (například upozornění řidičem vozidla) či na základě zjištění objednatele uvést zastávkové informace do stavu definovaného těmito standardy.

Objednatel průběžně informuje dopravce o postupu výměny původních označníků za typ „mmcité". Dopravce je povinen v součinnosti s objednatelem nově instalovaný označník neprodleně osadit podobou zastávkových informací dle těchto standardů. Obdobně se bude postupovat v případě budoucího zavedení nového typu označníku s rozdílným rozměrem prostoru pro zastávkové informace.

4.1.6 Informace o plánované výluce a zveřejnění výlukových jízdních řádů

V případě plánované výluky je dopravce povinen zveřejnit informaci o plánované výluce na všech zastávkách. Informace bude obsahovat zejména:

- popis výlukového opatření
- časový rozsah platnosti výlukového opatření (termín počátku a předpokládaný termín ukončení)
- důvod výluky

Informace bude zveřejněna po schválení výlukového opatření ze strany objednatele. Výlukové jízdní řády budou na zastávkách dané linky zveřejněny dle 3.5.2.

Grafické provedení informací o plánované výluce a výlukových jízdních řádů bude v souladu s 4.1.4.

4.1.7 Povinné náležitosti veškerých informačních materiálů

Veškeré informační materiály pro cestující musí obsahovat logo města, odkaz na webové stránky MHD Valašské Meziříčí (viz 4.2.1) a telefonní číslo infolinky (viz 4.2.2).

→ příloha: Logomanuál města Valašské Meziříčí.

4.2 Dálkové informační kanály

4.2.1 Webová stránka MHD Valašské Meziříčí, včetně mapy aktuálního stavu provozu

Dopravce je povinen zřídit, provozovat a udržovat aktuální webovou aplikaci MHD Valašské Meziříčí (pod městem zřízenou subdoménou mhd.valaskemezirici.cz), jejíž obsahem bude zejména:

- základní informace o MHD Valašské Meziříčí
- vyhledávač spojení/odkaz na portál idos.cz
- schéma linkového vedení (trvalý stav)
- jízdní řády jednotlivých linek
- informace o aktuálních výlukách a mimořádnostech provozu
- mapa aktuálního stavu provozu (viz dále)
- smluvní přepravní podmínky
- informace o dopravci
- e-mailová adresa a telefonní číslo infolinky

Grafická a technická podoba webových stránek musí odpovídat současným požadavkům na design a funkčnost webových stránek, včetně zásad responzivního webu. Vizuální podoba webových stránek podléhá schválení objednatele.

Mapa aktuálního stavu provozu bude na mapovém podkladě (na výběr minimálně ze základní mapy a ortofotomapy) následující:

- aktuální platné linkové vedení, včetně poloh a názvů zastávek (s rozlišením trvalého a výlukového stavu)
- aktuální polohy spojů s informací o číslu linky, směru (cílové zastávce), následující zastávce, zpoždění (v poslední obsloužené zastávce)

4.2.2 Kontaktní e-mailová adresa a infolinka

Dopravce je povinen zřídit a provozovat obecnou kontaktní e-mailovou adresu pro cestující. Na zaslaný dotaz musí dopravce odpovědět do dvou pracovních dnů. Veškerá e-mailová korespondence mezi cestujícími a dopravcem bude automaticky přeposílána v kopii na adresu definovanou objednatelem.

Dopravce je rovněž povinen zřídit a provozovat infolinku pro cestující sloužící zejména k dotazům o aktuální provozní situaci. Obsluha infolinky se ze strany dopravce předpokládá z provozního dispečinku.

4.2.3 Mobilní aplikace

Dopravce je povinen zřídit a provozovat mobilní aplikaci „MHD Valašské Meziříčí" dostupnou na platformách Android a iOS za účelem poskytování informací cestujícím přímo v jejich chytrém telefonu. Mobilní aplikaci vyvine dopravce ve spolupráci s objednatelem. Z hlediska funkcionalit bude obsahovat zejména:

- vyhledávač spojení (minimálně v rámci MHD Valašské Meziříčí, možno však rozšířit propojením s aplikací „idos")
- virtuální zastávková odjezdová tabla všech zastávek MHD (se standardní strukturou informací *„číslo linky – směr (cílová zastávka) – čas odjezdu dle JŘ – informace, zda spoj jede včas, případně zpoždění v minutách"*)
- mapu s polohou všech zastávek MHD a aktuální polohou spojů v reálném čase
- přehled provozních informací (výluková opatření, mimořádnosti), včetně možnosti zapnutí notifikace při nové provozní informaci

5 Dispečink a dálkový přístup objednatele do dispečerského systému

5.1 Dispečink dopravce a dispečerský systém

5.1.1 Provozní dispečink

Dopravce je povinen provozovat dispečink a příslušný dispečerský systém.

Provozní doba dispečinku musí být zahájena alespoň 60 minut před výjezdem prvního spoje na linku a ukončena nejdříve 30 minut po skutečném příjezdu posledního spoje do cílové zastávky. Pro případ nutnosti kontaktovat dopravce ze strany objednatele i mimo provozní dobu dispečinku (například v souvislosti se vznikem mimořádné události, povodňového stavu, nouzového stavu apod.) musí dopravce dát objednateli k dispozici kontakt na relevantního pracovníka dopravce.

V případě integrace MHD Valašského Meziříčí do integrovaného dopravního systému Zlínského kraje musí být dispečink dopravce připraven hlasově i datově komunikovat s Centrálním dispečinkem Zlínského kraje.

5.1.2 Dispečerský systém, komunikace mezi vozidly a dispečinkem

Dispečerský systém a vybavení vozidel musí umožňovat přenos, zaznamenávání a zpracování veškerých údajů dle požadavků těchto standardů. Rovněž musí být zajištěna možnost hlasové komunikace mezi řidičem vozidla a dispečerem.

5.1.3 Stav nouze

Stanoviště řidiče ve vozidle musí být vybaveno i „nouzovým tlačítkem" použitelným v případě nebezpečí, zdravotní indispozice řidiče či cestujícího, kriminálního činu apod. Při aktivaci nouzového tlačítka řidičem musí být dispečer systémem neprodleně upozorněn. Zároveň bude zajištěn on-line přenos záznamů z kamerového systému ve vozidle na dispečink a navázána hlasová komunikace s řidičem. Dispečer vyhodnotí situaci na základě přenosu z kamerového systému, hlasové komunikace s řidičem, případně dalších informací. V případě potřeby neprodleně uvědomí složky integrovaného záchranného systému, kterým je zároveň povinen zajistit případnou nutnou součinnost ze strany dopravce.

5.1.4 Infolinka

Součástí dispečinku je i obsluha infolinky pro cestující (viz 4.2.2).

5.2 Dálkový přístup do dispečerského systému pro objednatele

Dopravce musí zajistit nepřetržitý zabezpečený dálkový přístup do systému pro objednatele prostřednictvím webové aplikace obsahující následující moduly:

5.2.1 Modul seznamu vozidel

Modul seznamu vozidel představuje přehled vozidel dopravce určených pro provoz v rámci MHD Valašské Meziříčí (dle 2.7.1). U jednotlivých vozidel budou k dispozici následující údaje:

- RZ/SPZ vozidla
- základní technické informace o vozidle: výrobce, typ/model vozidla, rok výroby, typ pohonu
- typ vozidla (dle 2.1.1)
- aktuální nasazení vozidla (linka, spoj), pokud vozidlo je aktuálně nasazeno do provozu
- fotografie vozidla
- reálný stav tachografu vozidla, vždy k posledními dni kalendářního měsíce

Součástí modulu bude i jednoduchá statistika udávající průměrné stáří vozidel a stáří nejstaršího vozidla (dle 2.7.1).

5.2.2 Modul aktuálního stavu

V rámci modulu aktuálního stavu provozu bude možné uživatelem zobrazit na mapovém podkladě (na výběr minimálně ze základní mapy a ortofotomapy) následující:

- linkové vedení, včetně poloh zastávek, dle trvalého stavu (souhrnně i po jednotlivých linkách)
- linkové vedení, včetně poloh zastávek, dle aktuálního výlukového stavu
- aktuální polohy vozidel aktuálně nasazených do provozu se základním popisem; v rámci aplikace bude možné u každého konkrétního vozidla zobrazit následující informace:
  - číslo linky
  - číslo spoje
  - směr (cílová zastávka)
  - indikace stavu: provoz dle trvalého stavu/provoz dle výlukového opatření/mimořádná událost
  - údaje o vozidlu: SPZ/RZ, typ vozidla (dle 2.1.1), typ pohonu
  - aktuální obsazenost (počet cestujících ve vozidle)
  - aktuální odchylka oproti jízdnímu řádu (v poslední obsloužené zastávce)
  - aktuální teplota v prostoru pro cestující

Maximální časová prodleva mezi aktualizacemi aktuální polohy vozidel a dalšími stavovými údaji je stanovena na 30 s.

5.2.3 Modul statistik plnění dopravního výkonu

Modul statistik plnění dopravního výkonu slouží především k přehledu plnění objednaného dopravního výkonu. Modul umožní zobrazení skutečného stavu níže definovaných parametrů a jejich porovnání s objednaným objemem dopravních výkonů ze strany objednatele. Uživatel aplikace bude mít možnost zobrazení hodnot souhrnně za dopravní rok, kalendářní měsíc, konkrétní den i konkrétní volitelný časový rozsah („DD.MM.RRRR – DD.MM.RRRR“), a to souhrnně za celý provozní soubor, po jednotlivých linkách i po jednotlivých vozech dle seznamu vozidel (viz 5.2.1).

Hodnoty budou k dispozici zejména pro tyto parametry:

- celkový objem objednaného dopravního výkonu
- počet ujetých běžných vozkm dle platného trvalého stavu
- počet neujetých vozkm vlivem zásahu vyšší moci
- počet neujetých vozkm vlivem dispečerského opatření (dle 3.4.3)
- počet neujetých vozkm zaviněním dopravce
- počet navíc ujetých vozkm vlivem dispečerského opatření (dle 3.4.3)
- počet neujetých vozkm vlivem výlukového opatření (dle 3.4.1)
- počet navíc ujetých vozkm vlivem výlukového opatření (dle 3.4.1)
- výpis mimořádných událostí vlivem vyšší moci (dle 3.3.1)
- výpis výměn vozidel na trase a na konečné (dle 3.3.2)
- výpis dispečerských opatření (dle 3.3.3)
- výpis výlukových opatření (dle 3.4.1)

Pro všechny výše uvedené parametry musí být možné zobrazit podíl zajištění dopravního výkonu jednotlivými vozidly a podíl zajištění dopravního výkonu vozidly na CNG a na naftový pohon, respektive podíl zajištění dopravního výkonu vozidly plně vybavenými dle těchto standardů a vozidly využívajícími přechodná ustanovení dle 2.9.

Modul statistik musí umožňovat export statistik za zvolené časové období ve formátu XLS a PDF.

5.2.4 Modul statistik přepravního výkonu linek a spojů

Modul statistik přepravního výkonu linek a spojů slouží především k vyhodnocování vývoje obsazenosti jednotlivých spojů, zatížení jednotlivých úseků, obratu cestujících v jednotlivých zastávkách a sledování vývoje přepravního výkonu linek a celého systému MHD Valašské Meziříčí. Uživatel aplikace bude mít možnost zobrazení především následujících údajů, a to vždy souhrnně za dopravní rok, kalendářní měsíc, konkrétní den, v rámci konkrétního dne i konkrétní časový rozsah (HH:MM – HH:MM), případně i volitelný časový rozsah (DD.MM.RRRR – DD.MM.RRRR):

- u jednotlivých spojů: obsazenost v jednotlivých mezizastávkových úsecích, nástup výstup v zastávkách – tabulkový i grafický výstup (pentlogram)
- u jednotlivých linek: souhrnný přepravní výkon v jednotlivých mezizastávkových úsecích, souhrnný nástup a výstup v jednotlivých zastávkách, celkový přepravní výkon linky
- u zastávek: nastup a výstup cestujících v dané zastávce (v případě více linek v dané zastávce souhrnně i s rozlišením na linky)

Výstup statistiky bude vždy dvojí – tabulkový a grafický (pentlogramy, koláčové grafy, apod.)

5.2.5 Publikování vybraných údajů veřejnosti

Dispečerský systém musí umožnit publikaci vybraných údajů veřejnosti, a to prostřednictvím webové aplikace či strojově čitelného datového formátu (např. XML) tak, aby dopravce mohl splnit ustanovení definovaná v části 4 tohoto standardu.

6 Indikátory kvality (nepřijatelné situace)

Následující tabulka definuje přehled nepřijatelných situací z pohledu jednotlivých ustanovení těchto technických a provozních standardů. Zároveň slouží jako podklad pro definování a uplatnění smluvních sankcí v případě jejich nedodržení ze strany dopravce.

#	nepřijatelná situace/porušení standardů	relevantní ustanovení	způsob vyhodnocení
01	nasazení vozidla, které není v Seznamu vozidel	2.7.1, 3.1.3	každý jednotlivý spoj
02	nasazení jiného než předepsaného typu vozidla	2.1.1	každý jednotlivý spoj
03	porušení předepsaného podílu dopravních výkonů zajištěných vozidly s pohonem na CNG	2.1.2	procentuální podíl v rámci dopravních výkonů za dopravní rok
04	nasazení vozidla, které nebude odpovídat schválenému vzoru vnějšího vzhledu vozidla	2.1.1	každý den, kdy bylo vozidlo nasazeno
05	nepředložení výkresu vnějšího vzhledu konkrétního typu vozidla ke schválení objednatelem	2.1.1	každý jednotlivý případ
06	neposkytnutí odpovídající součinnosti při záměru města využít vnější plochu vozidla	2.1.1	každý jednotlivý případ
07	zobrazování informací pro cestující na vnějších či vnitřních informačních panelech pro cestující v rozporu se schválenou vzorovou podobou tohoto zobrazení	2.2.2, 2.3.6	každý jednotlivý případ
08	podoba sedadel v rozporu se vzorem definovaným objednatelem	2.3.1	každý jednotlivý případ
09	nezapnuté osvětlení při snížené viditelnosti	2.3.2	každý jednotlivý případ
10	nefunkční vnitřní kamerový systém	2.3.5	každý jednotlivý případ
11	neumístění požadovaných informací pro cestující ve vozidle či jejich neumístění v definovaném časovém termínu	2.3.7, 2.3.8	každý jednotlivý případ
12	nedodržení teplotní pohody ve vozidle, klimatizace/topení není zapnuté, přestože má být	2.5.2, 2.5.3	každý jednotlivý případ
13	nefunkční teplotní čidlo v prostoru pro cestující	2.5.4	každý jednotlivý případ
14	nedodržení průměrného stáří vozového parku	2.7.2	Hodnota průměrného stáří všech vozidel, které se vyskytly na Seznamu vozidel (viz 2.7.1) v rámci dopravního roku.
15	zjištění nedovolené reklamy vně či uvnitř vozidla	2.8.1	každý jednotlivý případ
16	nezajištění celého či části spoje, nedodržení trasy, neobsloužení zastávky	3.1.1	každý jednotlivý případ
17	odjez ze zastávky v předstihu před jízdním řádem	3.1.2	každý jednotlivý případ
18	porušení pravidel slušného chování ze strany řidiče směrem k cestujícím	3.2.1	každý jednotlivý případ
19	neschopnost personálu dopravce komunikovat v českém nebo slovenském jazyce	3.2.1	každý jednotlivý případ
20	neposkytnutí přiměřené asistence osobám se sníženou schopností pohybu a orientace	3.2.1	každý jednotlivý případ
21	porušení ústrojové kázně zaměstnance dopravce	3.2.2	každý jednotlivý případ
22	nepředložení vzoru stejnokroje zaměstnanců dopravce objednateli ke schválení	3.2.2	každý jednotlivý případ
23	technický stav vozidla neodpovídá definovaným požadavkům	3.3.1	každý jednotlivý případ
24	vozidlo není při výjezdu na dopravní výkon zvenku či zevnitř čisté	3.3.2	každý jednotlivý případ
25	nečitelné informační prvky pro cestující (z důvodu zašpinění)	3.3.2	každý jednotlivý případ
26	nezajištění dostatečné údržby čistoty vozidel	3.3.2	každý jednotlivý případ
27	nekomunikace či neposkytnutí součinnosti dopravce s objednatelem v případě výskytu mimořádné události vlivem zásahu vyšší moci	3.4.1	každý jednotlivý případ
28	nezajištění včasné výměny vozidla při výskytu neschopnosti vozidla další jízdy	3.4.2	každý jednotlivý případ

29	nezajištění včasné výměny vozidla při zjištění poruchy nezpůsobující neschopnost vozidla pokračovat v další jízdě Například při: — nefunkčním vnějším informačním panelu — nefunkčním vnitřním LCD informačním panelu — nefunkčními poptávkovými tlačítky či tlačítky znamení k řidiči — nefunkční klimatizaci/nefunkčním vytápění — nefunkční komunikaci vozidla s dispečinkem dopravce (a Centrálním dispečinkem Zlínského kraje) — nefunkčním zařízení sledování polohy vozidla — nefunkčním zařízení pro sčítání cestujících — nefunkční zvukové a optické výstraze při zavírání dveří — nefunkčním akustické hlášení zastávek a informací	3.4.2 *(2.2.2, 2.3.5, 2.3.6, 2.3.2, 2.4.2, 2.5.2, 2.5.3, 2.6.1, 2.6.2, 2.6.3, 2.6.4, 2.6.5, 2.6.6…)*	každý jednotlivý případ
30	prodleva při vydání dispečerského opatření, nezajištění účinného informování cestujících při mimořádné výluce	3.4.3	každý jednotlivý případ
31	prodleva při rušení dispečerského opatření	3.4.3	každý jednotlivý případ
32	nepřipravení výlukového opatření dle pokynu objednatele	3.5.1	každý jednotlivý případ
33	nedodržení postupů při přípravě, zahájení a ukončení výlukového opatření	3.5.2	každý jednotlivý případ
34	nedodržení povinných náležitostí dočasné zastávky	3.5.3	každý jednotlivý případ
35	nezveřejnění požadovaného rozsahu či zveřejnění neaktuálních informací pro cestujících v zastávce	4.1.1, 4.1.2/4.1.3	každý jednotlivý případ
36	absence grafického označení výlukového stavu	4.1.4	každý jednotlivý případ
37	nedodržení lhůt při aktualizaci a údržbě informací na zastávkách	4.1.5	každý jednotlivý případ
38	nedodržení rozsahu informací o plánované výluce	4.1.6	každý jednotlivý případ
39	zcela nebo částečně nefunkční webová stránka	4.2.1	každý den s výskytem nefunkčnosti
40	absence části povinného obsahu webové stránky	4.2.1	každý den s výskytem nefunkčnosti
41	nepředložení grafické a technické podoby webových stránek ke schválení objednatelem	4.2.1	každý jednotlivý případ
42	nefunkční kontaktní e-mailová adresa či infolinka	4.2.2	každý den s výskytem nefunkčnosti
43	zcela nebo částečně nefunkční mobilní aplikace	4.2.3	každý den s výskytem nefunkčnosti
44	nedodržení provozní doby dispečinku	5.1.1	každý den s výskytem nedodržení provozní doby
45	zcela nebo částečně nefunkční dálkový přístup do dispečerského systému pro objednatele, aplikace neobsahuje všechna objednatelem požadovaná data	5.2	každý den s výskytem nefunkčnosti
46	jiné zjištěné porušení těchto technických a provozních standardů	-	každý jednotlivý případ

Technické a provozní standardy pro MHD Valašské Meziříčí
březen 2021

zadavatel:

Město Valašské Meziříčí
Náměstí 7, Valašské Meziříčí
IČO 00304387

www.valasskemezirici.cz

zpracovatel:

Vojtěch Novotný
mobility consultancy & advisory
IČO 08498831

www.vojtechnovotny.cz